



Mat & Destillat Bokningsregler

Dessa regler är till för att säkerställa de beställningar som görs hos oss och vårt motto är alltid att vi hellre "friar än fäller" när det gäller avgifter för avbokning. Vi försöker alltid att se till att bord blir bokade ändå vid avbokningar och använder endast dessa regler då det drabbar oss i verkligheten.

Personen som står på bokningen är ansvarig för bokningen.

Lunchbokningar

Vid bokningar om 1-7 personer går det att kostnadsfritt avboka fram tills 1h innan besöket. Efter det debiteras 150kr per bokad plats.

Vid bokningar om 8-15 personer går det att kostnadsfritt avboka fram tills 1 dygn innan besöket. Efter det debiteras 150kr per bokad plats.

Vid bokningar om 16 eller fler går det att kostnadsfritt avboka fram tills 7 dygn innan besöket. Efter det debiteras 150kr per bokad plats.

Vid minskning av antal som inte är att räknas som mindre debiteras samma som i ovan nämnda avbokningar.

Om man ej kommer alls eller kommer färre till sitt bokade bord utan att meddela oss innan så debiteras 250kr per bokad plats.

Kvällsbokningar

Vid bokningar om 1-7 personer

Kostnadsfri avbokning fram tills 6 timmar innan besöket. Vid avbokning senare debiteras 400kr per bokad plats.

Vid vissa tillfällen har vi stort tryck på bokningarna och om en avbokning sker senare än 6h innan besöket och vi lyckas boka upp bordet ändå så debiterar vi ingen avgift.

Vid uteblivet besök utan avbokning debiteras alltid 600kr per bokad plats.

Vid större minskning av antal debiteras samma som för avbokning för minskade antal platser.

Vid bokningar om 8-15 personer

Kostnadsfri avbokning fram tills 7 dagar innan besöket. Vid avbokning senare debiteras 400kr per bokad plats.

Vid vissa tillfällen har vi stort tryck på bokningarna och om en avbokning sker senare än deadline för besöket och vi lyckas boka upp bordet för liknande värde ändå så debiterar vi ingen avgift.

Vid uteblivet besök eller kommer färre personer utan avbokning debiteras alltid hela bokningens värde men minst 750kr per bokad plats.

Vid större minskning av antal debiteras samma som för avbokning för minskade antal platser.

Vid bokningar om 16 personer eller fler

Kostnadsfri avbokning fram tills 21 dagar innan besöket.

Vid avbokning 8-20 dagar innan besöket debiteras 400kr per bokad plats.

Vid avbokning 3-7 dagar innan besöket debiteras 600kr per bokad plats.

Vid avbokning senare än 2 (48h) dagar innan besöket debiteras hela beställningens värde dock minst 750kr per bokad plats.

Vid vissa tillfällen har vi stort tryck på bokningarna och om en avbokning sker minst 6 timmar innan besöket och vi lyckas boka upp bordet ändå så debiterar vi ingen avgift.

Vid uteblivet besök eller minskat antal platser utan avbokning debiteras alltid bokningens värde men dock minst 750kr per bokad plats.

Vid större minskning av antal debiteras samma som för avbokning för minskade antal platser.

Mat & Destillat Booking Rules

These rules are there to ensure the orders booked with us and our motto is always that we rather "let go than convict" when it comes to cancellation fees. We always try to make sure that tables are booked anyway in case of cancellations and only use these rules when it affects us in reality.

The person on the booking is responsible for the booking.

Lunch reservations

For bookings of 1-7 people, it is possible to cancel free of charge up to 1h before the visit. After that, SEK 150 per booked seat will be charged.

For bookings of 8-15 people, it is possible to cancel free of charge up to 1 day before the visit. After that, SEK 150 per booked seat will be charged.

For bookings of 16 or more, it is possible to cancel free of charge up to 7 days before the visit. After that, SEK 150 per booked seat will be charged.

In case of reduction of the number that is not to be counted as small adjustments, the same will be charged as in the above-mentioned bookings.

If you do not come at all or come fewer to your booked table without notifying us beforehand, SEK 250 per booked seat will be charged.

Evening bookings

For bookings of 1-7 people

Free cancellation up to 6 hours before the visit. If canceled later, SEK 400 per booked place will be charged.

On some occasions we have great pressure on the bookings and if a cancellation is made later than 6h before the visit and we manage to book the table anyway, we do not charge a fee.

In case of no-show without cancellation, SEK 600 per booked place will always be charged.

In case of larger reduction in number, the same as for cancellation will be charged for reduced number of seats.

For bookings of 8-15 people

Free cancellation up to 7 days before the visit. If canceled later, SEK 400 per booked place will be charged.

On some occasions we have a lot of pressure on the bookings and if a cancellation is made later than the deadline for the visit and we manage to book the table for similar value anyway, we do not charge a fee.

In case of no show or fewer people come without cancellation, the entire value of the booking will always be charged but at least SEK 750 per booked place.

In case of larger reduction in number, the same as for cancellation will be charged for reduced number of seats.

For bookings of 16 people or more

Free cancellation up to 21 days before the visit.

If canceled 8-20 days before the visit, SEK 400 per booked place will be charged.

If canceled 3-7 days before the visit, SEK 600 per booked place will be charged.

If canceled later than 2 (48h) days before the visit, the entire value of the order will be charged, however, at least SEK 750 per booked place.

On some occasions we have great pressure on the bookings and if a cancellation is made at least 6 hours before the visit and we manage to book the table anyway, we will not charge a fee.

In case of no visit or reduced number of places without cancellation, the value of the booking will always be charged, but at least SEK 750 per booked place.

In case of larger reduction in number, the same as for cancellation will be charged for reduced number of seats.